

**Информация о результатах опросов обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования**

В соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования в весеннем семестре 2022/2023 уч. года было проведено анкетирование обучающихся образовательной программы **09.02.07 Информационные системы и программирование** ТГУ им. Г.Р. Державина об удовлетворенности образовательной деятельностью.

В ходе исследования было опрошено 97,2% от общего количества обучающихся.

Для обучающихся с момента подачи документов для поступления на образовательную программу создана комфортная среда, что отмечено в их оценках удовлетворенности работой сотрудников приемной комиссии при поступлении в Университет:

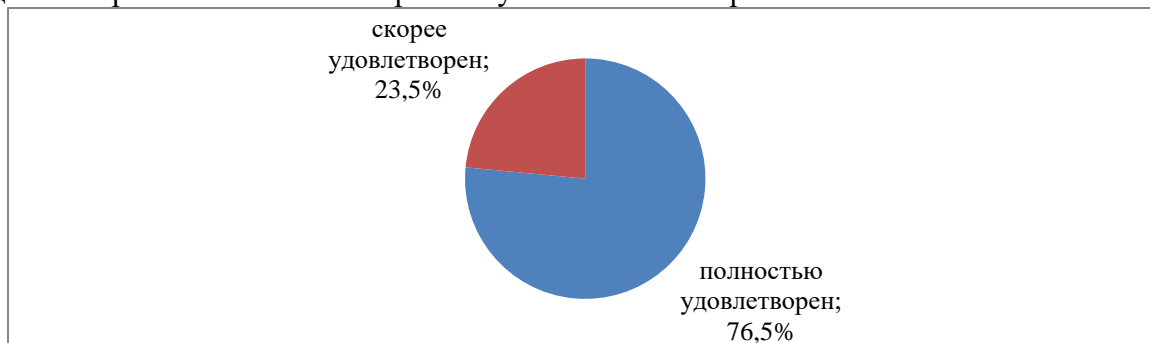


Рисунок 12 – Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников приемной комиссии при поступлении в Университет?»

Обучающиеся в своих ответах показали высокую степень удовлетворенности выбором направлением подготовки:



Рисунок 13 – Оценка удовлетворенности обучающихся выбором направлением подготовки

В своих ответах на вопросы обучающиеся показали высокий уровень адаптации к учебному процессу Университета, указывая отсутствие сложностей и быстрое вхождение в студенческую жизнь (74,3%), низкий уровень усталости (8,6%), проблем во взаимодействии («держался в стороне...» и «мне трудно было задать вопрос...» - по 17,4%), отсутствие организационных проблем («мне было сложно усидеть целую пару» - 2,9%; «... привыкнуть к расписанию...» - 8,6%; «... сложно организовать себя...» - 5,7%).



Рисунок 14 – Распределение ответов на вопрос «Перечислите какие трудности возникли у Вас при переходе от обучения в школе к обучению в Университете?» по указанным позициям

Полученные результаты соответствуют представленным ниже оценкам обучающихся об отношении к учебе в Университете:



Рисунок 15 – Оценка обучающимися утверждений об учебе в Университете

94,3% обучающихся выбрали позиции «полностью соответствует» «скорее соответствует» при оценке утверждения «Мне интересно учиться». Обучающиеся отмечают отсутствие конфликтов с преподавателями (94,3%), легкость нахождения общего языка с одногруппниками (97,1%), комфортность занятий (91,%) и возможность в полной мере проявить свои способности, индивидуальность (88,5%). Обучающиеся, по их мнению, легко справляются с учебными заданиями (91,4%), активны и инициативны на занятиях (82,9%), с удовольствием ходят на занятия в Университет (88,5%).

В целом, студенты удовлетворены инфраструктурой учебного процесса и внеучебной деятельности.

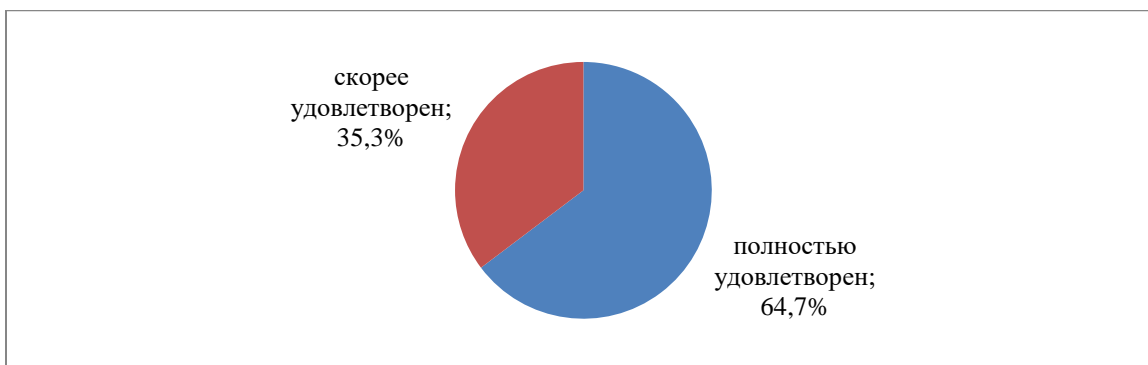


Рисунок 16 – Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников кафедр и учебно-вспомогательного персонала?»

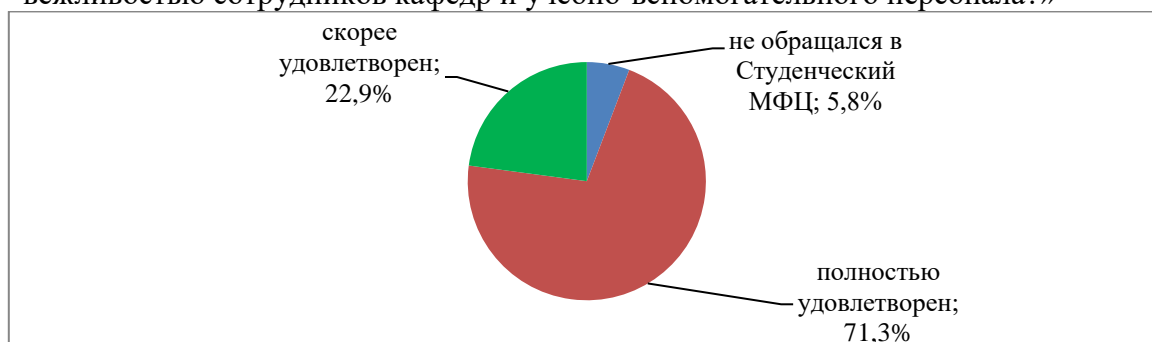


Рисунок 17 – Распределение ответов на вопрос «За время учебы обращались ли Вы в Студенческий МФЦ? Если ДА, то удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью его сотрудников?»



Рисунок 18 – Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы материально-технической обеспеченностью учебного процесса?»

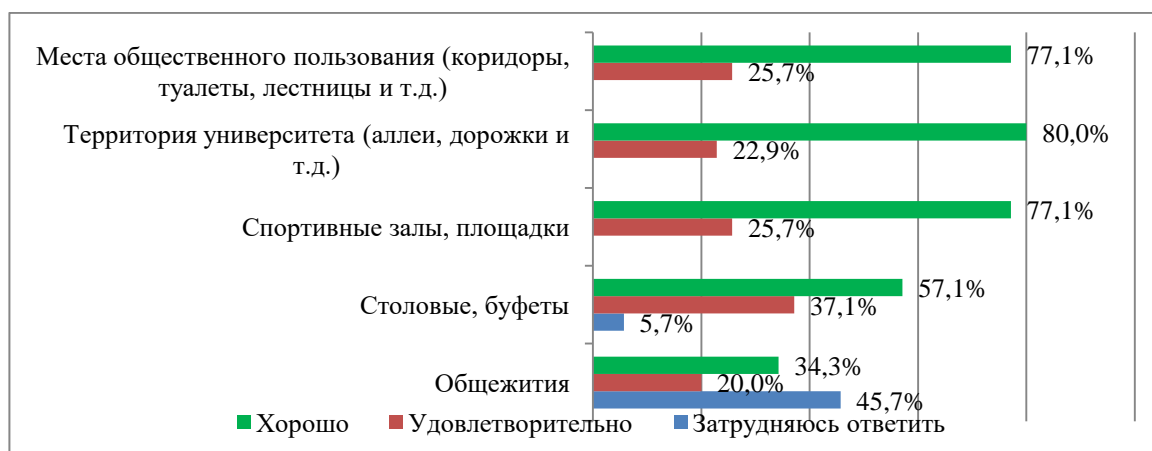


Рисунок 19 – Распределение ответов на вопрос «Оцените работу социально-бытовой инфраструктуры Университета»

По мнению обучающихся значительную роль в их студенческой жизни играет куратор. В ответах на вопрос «Как Вы считаете, к кому в случае затруднений обращаются студенты?»

преподаватели получили 11,4%, родители – 17,5%, куратор – 71,5%. Обучающиеся высоко оценили активность куратора по различным направлениям деятельности:



Рисунок 20 – Распределение ответов на вопрос «Оцените, насколько Ваш куратор включен во взаимодействие со студенческой группой и родителями»

По представленным ответам обучающиеся высоко оценили роль куратора, направления деятельности куратора способствуют повышению успеваемости, адаптации, созданию комфортной социально-психологической среды.

По мнению 80% обучающихся условия в Университете располагают к творческому развитию личности - «полностью могу проявлять свои способности». Обучающиеся чувствуют себя в Университете комфортно. Они удовлетворены взаимоотношениями в группе – оценки «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен» дали 82,8% респондентов. Обучающиеся активно участвуют в мероприятиях, организуемых Университетом:

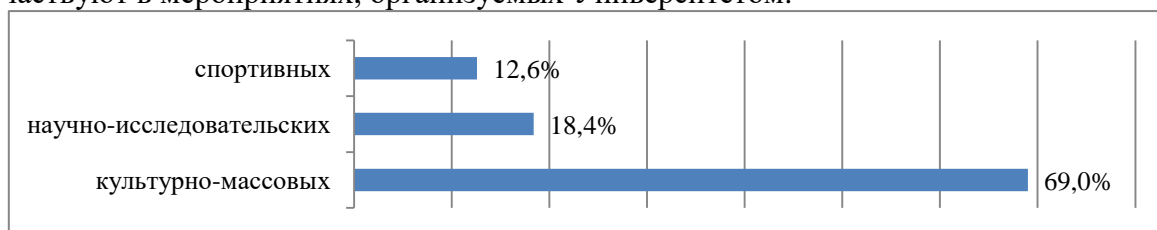


Рисунок 21 – Распределение ответов на вопрос «В каких мероприятиях, организуемых Университетом, Вы участвуете?»

Обучающиеся удовлетворены доступностью получения информации об образовательной организации: 68,6% - «полностью удовлетворен», 31,4% - «скорее удовлетворен». Респонденты отметили, что не сталкивались с проявлением коррупции в Университете (среди руководящего состава, профессорско-преподавательского состава и др.). От опрошенных поступили единичные предложения по улучшению в организации учебного процесса – 11,6% («комфортное расписание как для студентов, так и для преподавателей»), остальные обучающиеся (88,4%) указали - «Всё нравится», «Все устраивает», «Ничего бы не хотел улучшить» и т.п.

91,4% обучающихся посоветовали бы ТГУ имени Г.Р. Державина родственникам и знакомым для обучения. И сами респонденты в большинстве своем собираются продолжить обучение в ТГУ имени Г.Р. Державина



Рисунок 22 – Распределение ответов на вопрос «Посоветовали бы ТГУ имени Г.Р. Державина родственникам и знакомым для обучения?»

Это коррелирует с ответами на вопрос «Где Вы планируете жить и работать после окончания обучения в ТГУ имени Г.Р. Державина?» - 62,4% планируют жить и работать в городе Тамбове/Тамбовской области.

Таким образом, анализ данных анкетирования позволяет сделать вывод, что обучающиеся в целом удовлетворены условиями и качеством учебного процесса и внеучебной деятельности.