МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Оценка качества профессиональной подготовки студентов 43.03.02 Туризм, профиль Организация и управление предприятиями индустрии туризма и гостиничного хозяйства

В рамках реализации механизмов внутренней независимой оценки качества образования с целью осуществления мониторинга качества образовательной деятельности и профессиональной ориентации студентов в течение периода обучения в вузе было проведено анкетирование студентов 4 курса образовательной программы 43.03.02 Туризм, профиль Организация и управление предприятиями индустрии туризма и гостиничного хозяйства. В опросе участвовали 25 студентов очной и заочной форм обучения. Опрос состоял из нескольких блоков, которые включали в себя оценку образовательной деятельности, оценку внеучебной и воспитательной деятельности, оценку ресурсов и условий деятельности.

По результатам опроса, представленным в динамике за три года обучения - 2019, 2020 и 2021 годы, можно сделать следующие выводы:

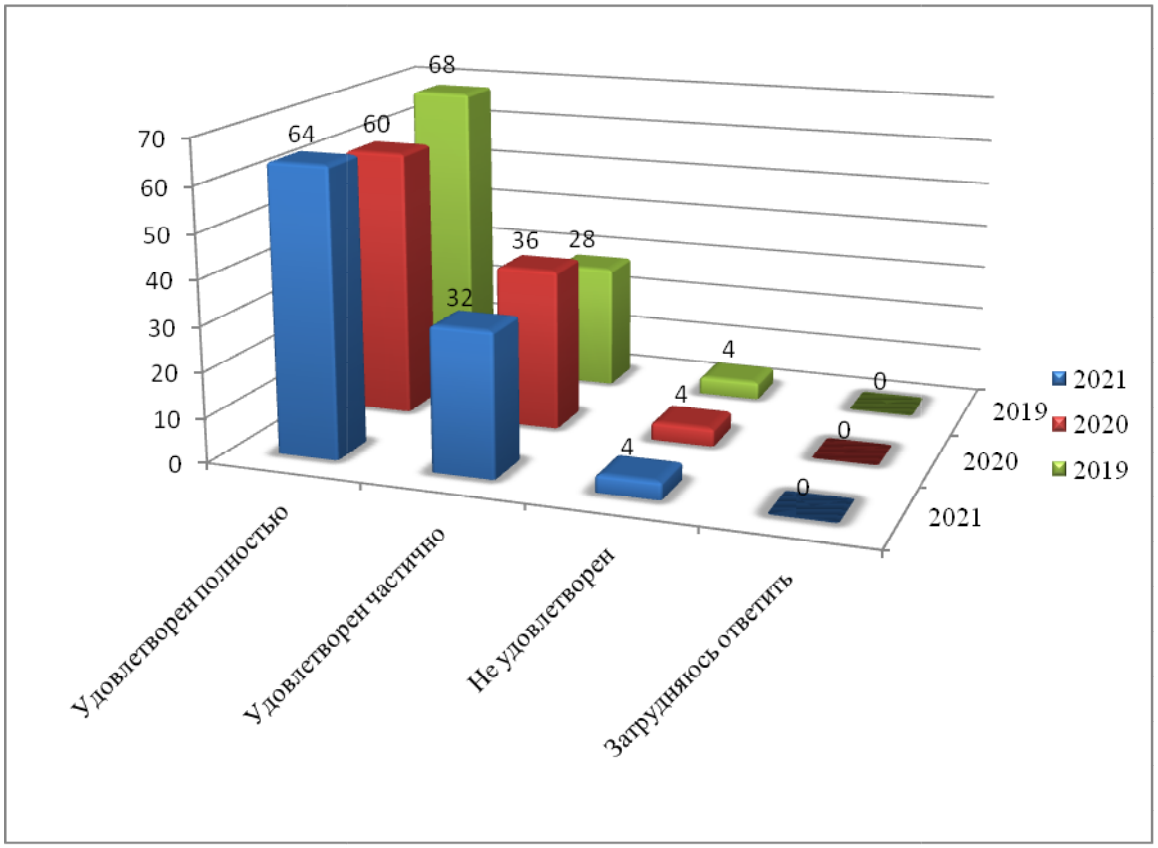
1. Снижение удовлетворенностью обучением в 2020 году по сравнению 2019 годом связано с пандемией COVID-19 и необходимостью временного перехода на дистанционный формат обучения; адаптация к новым условиям обучения, возврат студентов в аудитории повысили удовлетворенность в 2021 году.
2. Основополагающим критерием оценки удовлетворенности качеством образования является содержательный компонент обучения. Большая часть студентов полностью удовлетворены или частично удовлетворены достигнутым уровнем освоения образовательной программы, содержанием обучения, организацией контроля за процессом обучения, уровнем овладения практическими навыками по приобретаемой специальности.
3. Немаловажным показателем качества образовательного процесса является расписание и организация учебных занятий. Наблюдается в 2020 и 2021 году снижение удовлетворенностью расписанием занятий по сравнению с 2019 годом, т.к. в университете внедряется автоматическая система составления расписания, которая на первом этапе адаптации не всегда учитывает индивидуальные запросы студентов.
4. Снижение удовлетворенности организацией учебных занятий в 2020 году также связано с пандемией коронавируса.
5. Создание эффективной коммуникации между сотрудниками и студентами является важным элементом совершенствования качества образования. Уровень подготовки профессорско-преподавательского состава имеет первостепенное значение, непосредственно влияющее на качество обучения студентов. Отмечается высокий уровень удовлетворенности профессиональной подготовкой профессорско-преподавательского состава, качеством преподавания, отношением со стороны преподавателей и сотрудников, взаимоотношениями с администрацией вуза.
6. Большая часть опрошенных полностью удовлетворены и признанием своих успехов в учебной, научно-исследовательской и внеучебной деятельности и высоко

оценивают внеучебную и воспитательную деятельности, удовлетворены отношениями в студенческом коллективе. В динамике наблюдается небольшая доля индивидуализации отношений.

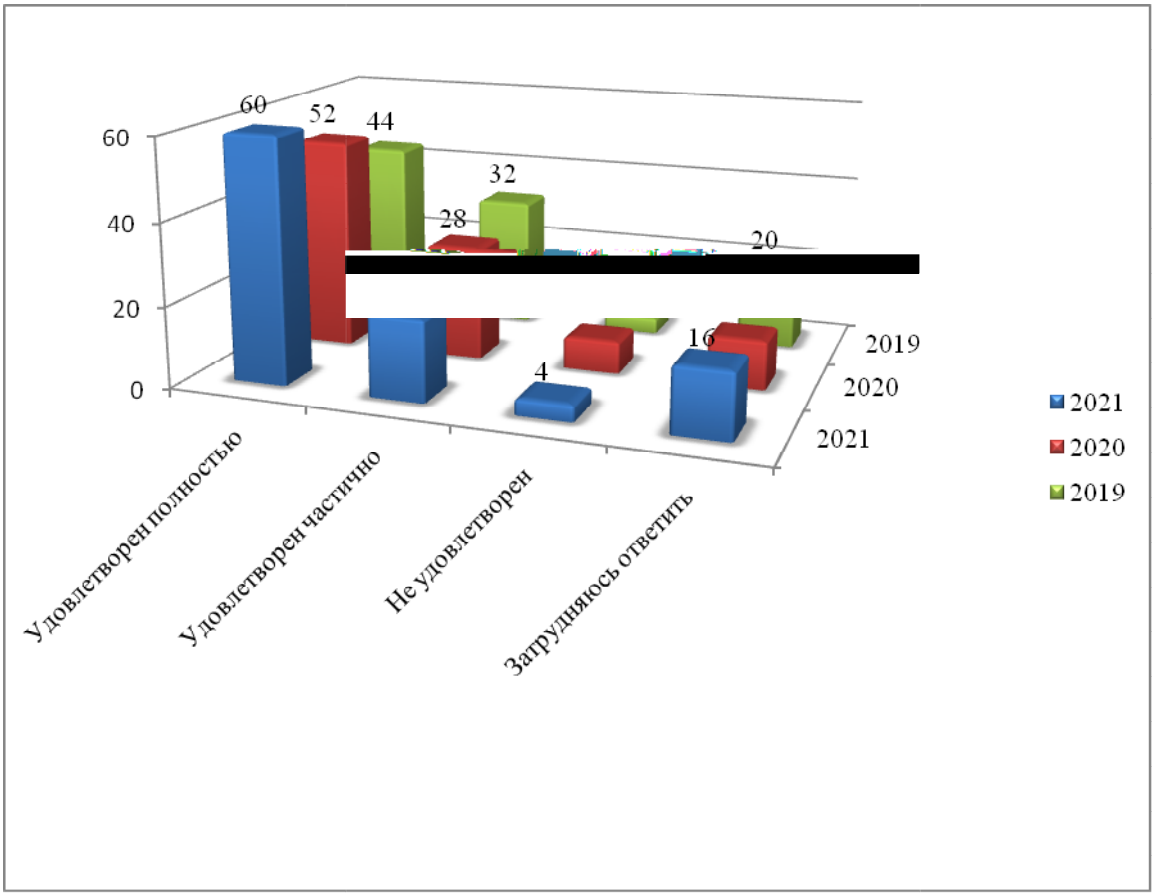
7. В основном студенты удовлетворены и частично удовлетворены уровнем оснащенности и укомплектованности библиотеки и уровнем доступности учебно-методической литературы, оснащением учебных аудиторий современным техническим оборудованием, доступностью в вузе и использованием современных информационных технологий в учебном процессе, а также санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий.

Таким образом, реализация мониторинговых мероприятий в вузе позволяет обеспечивать необходимую информационную среду для формирования представлений о качестве подготовки студентов и в соответствии с этим корректировать свою деятельность.

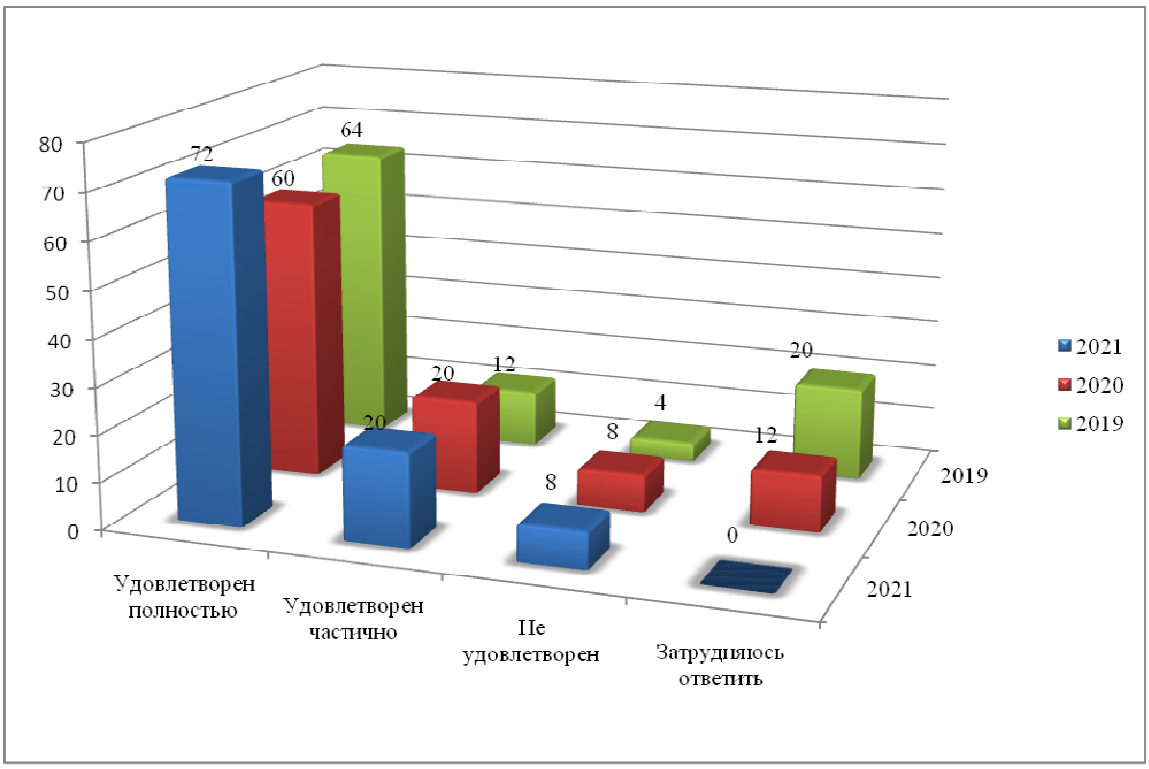
Вопрос: *Удовлетворены ли Вы обучением по Вашему направлению подготовки / специальности в вузе?*



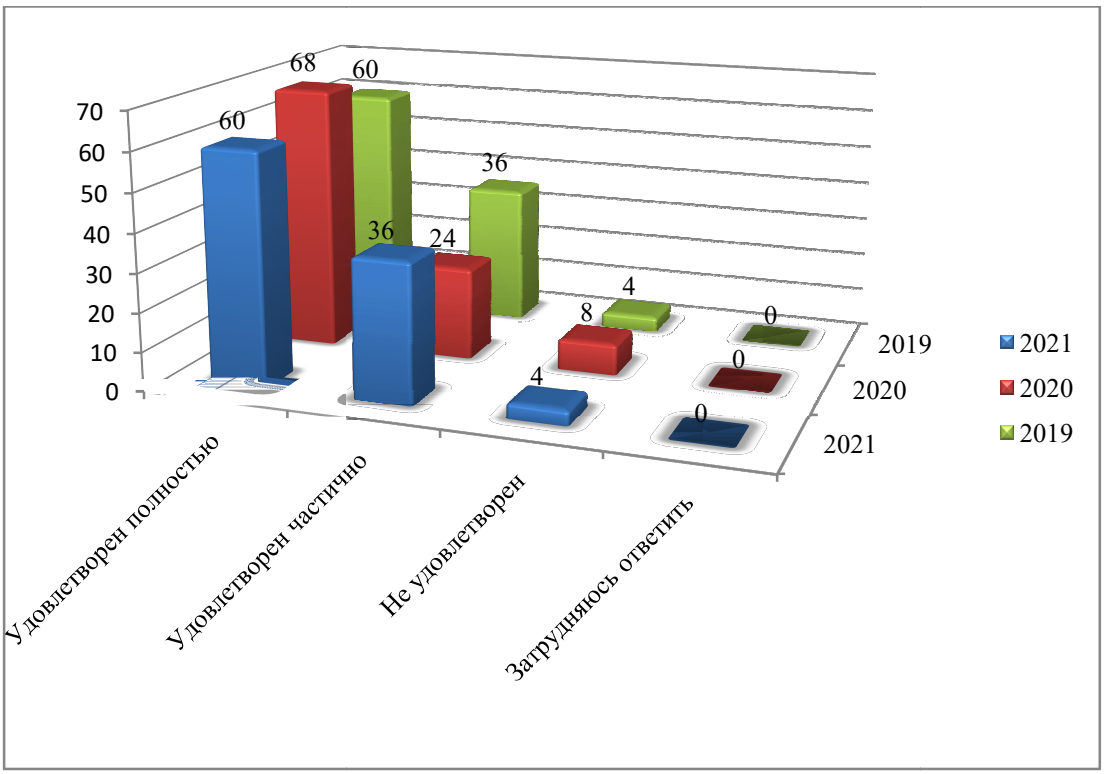
Вопрос: *Удовлетворены ли Вы качеством полученных знаний для конкурентоспособности на рынке труда?*



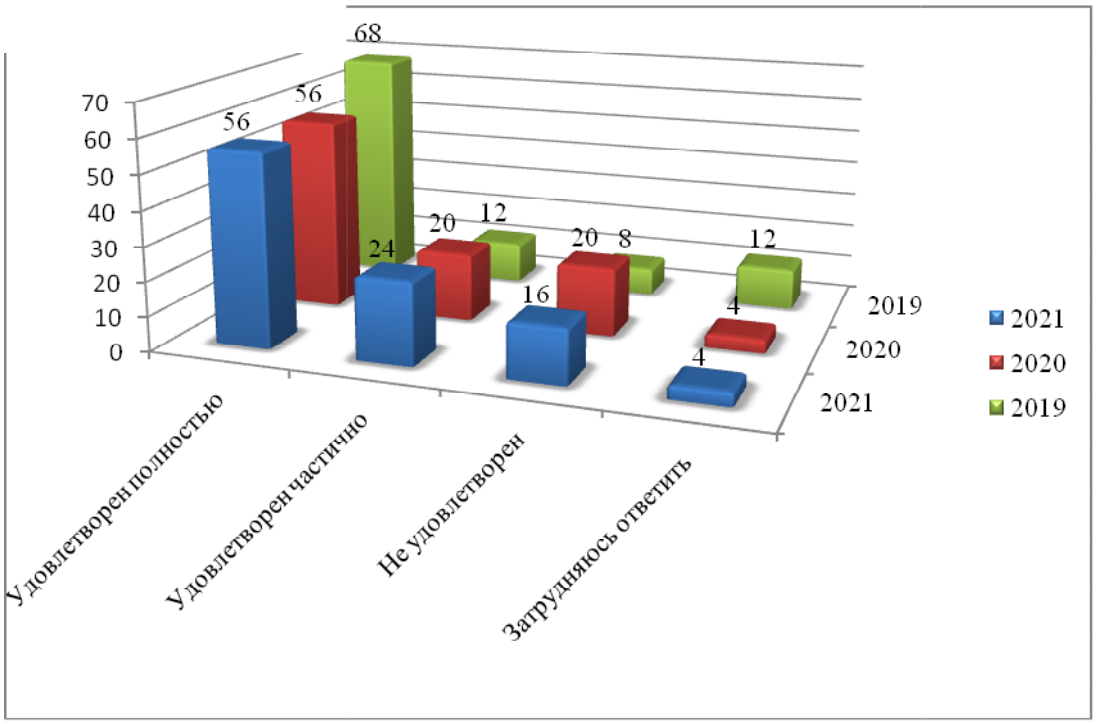
Вопрос: *Удовлетворены ли Вы достигнутым уровнем освоения образовательной программы?*



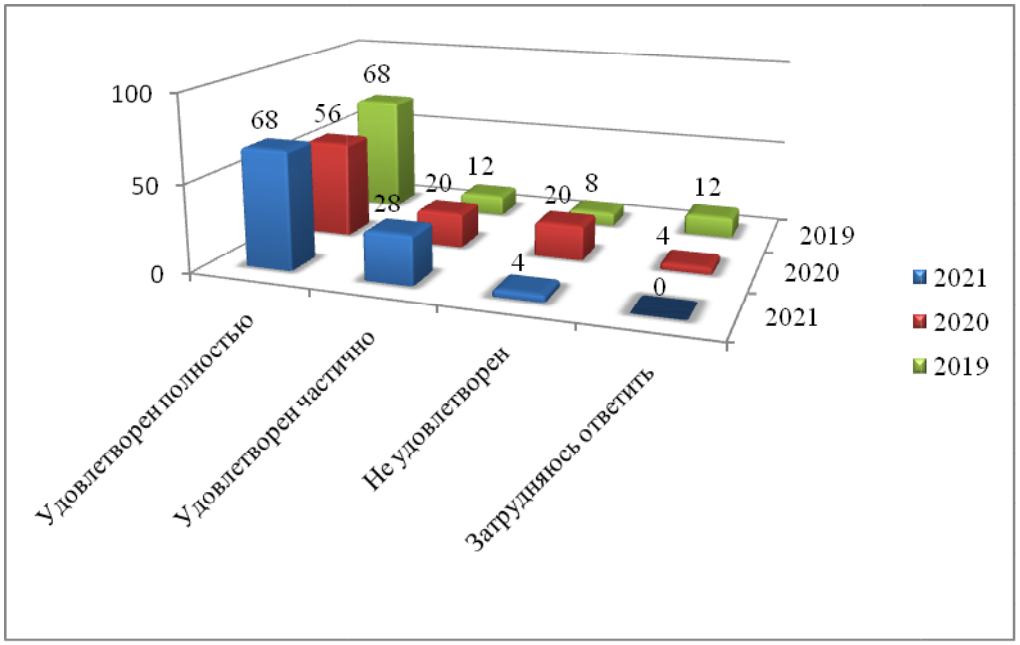
Вопрос: *Удовлетворены ли Вы качеством организации практик?*



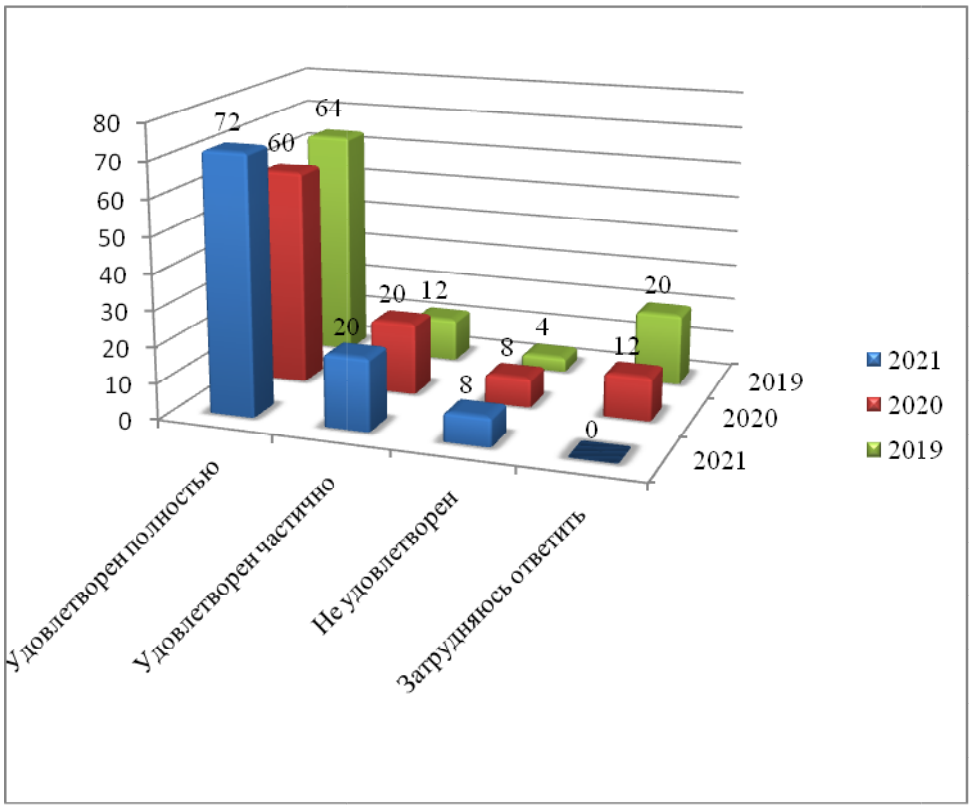
Вопрос: *Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?*



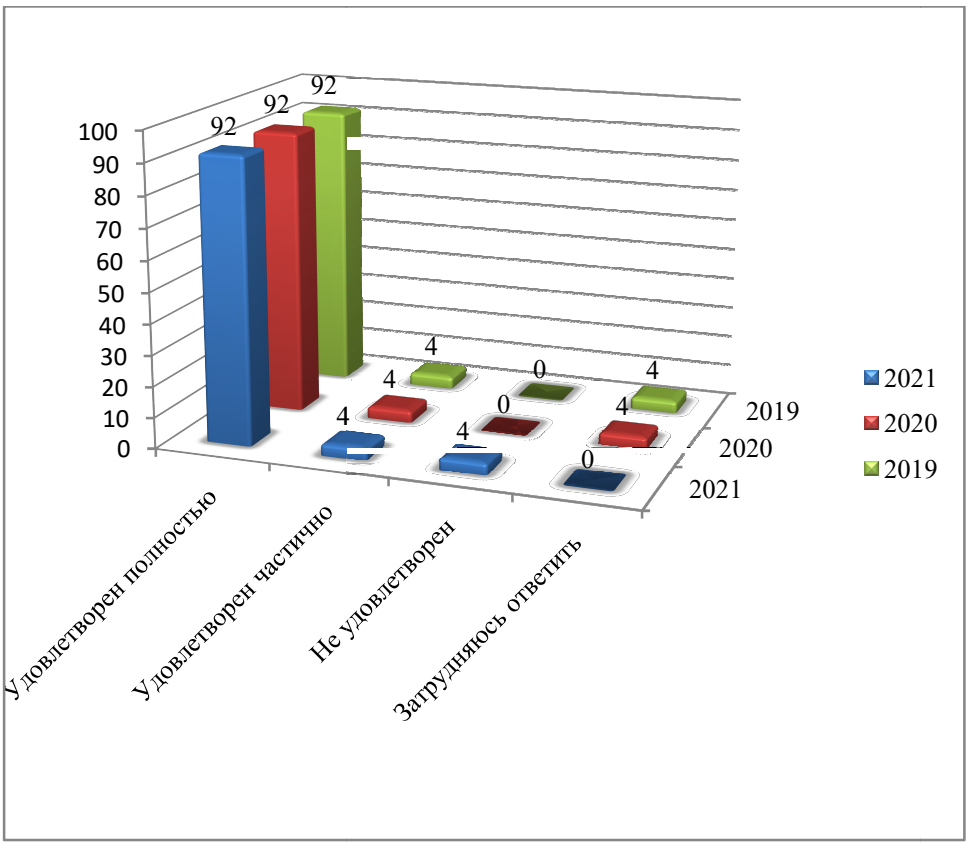
Вопрос: *Удовлетворены ли Вы организацией учебных занятий?*



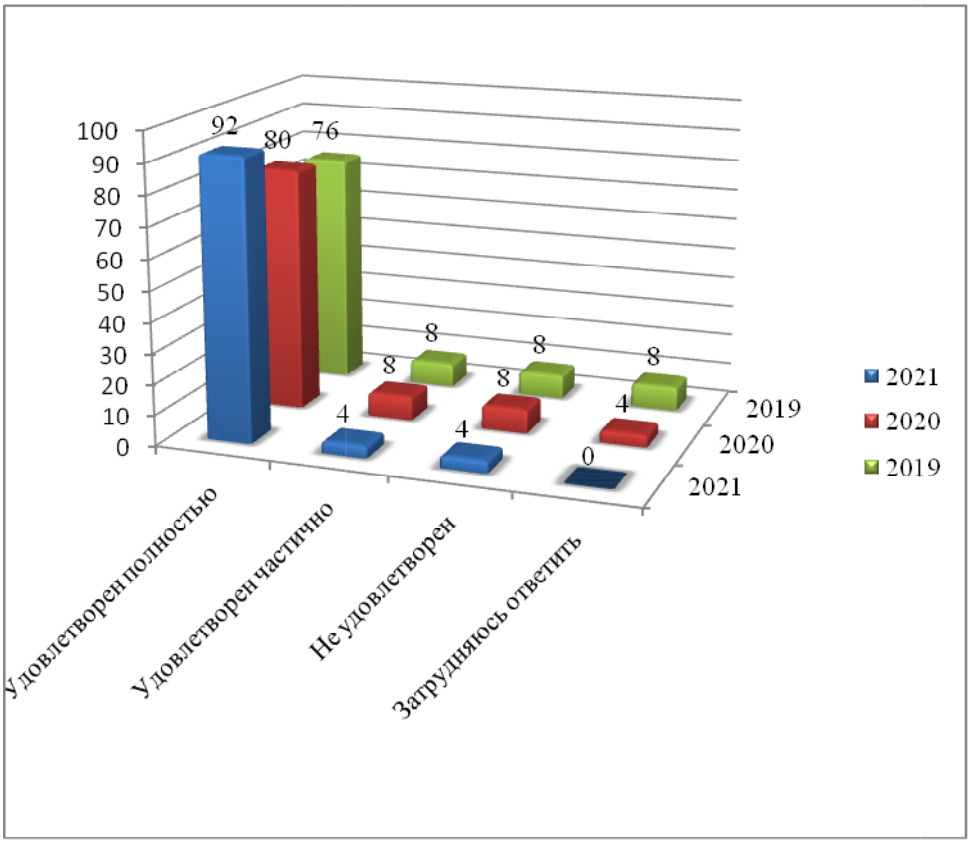
Вопрос: *Удовлетворены ли Вы содержанием обучения (то, чему учат)?*



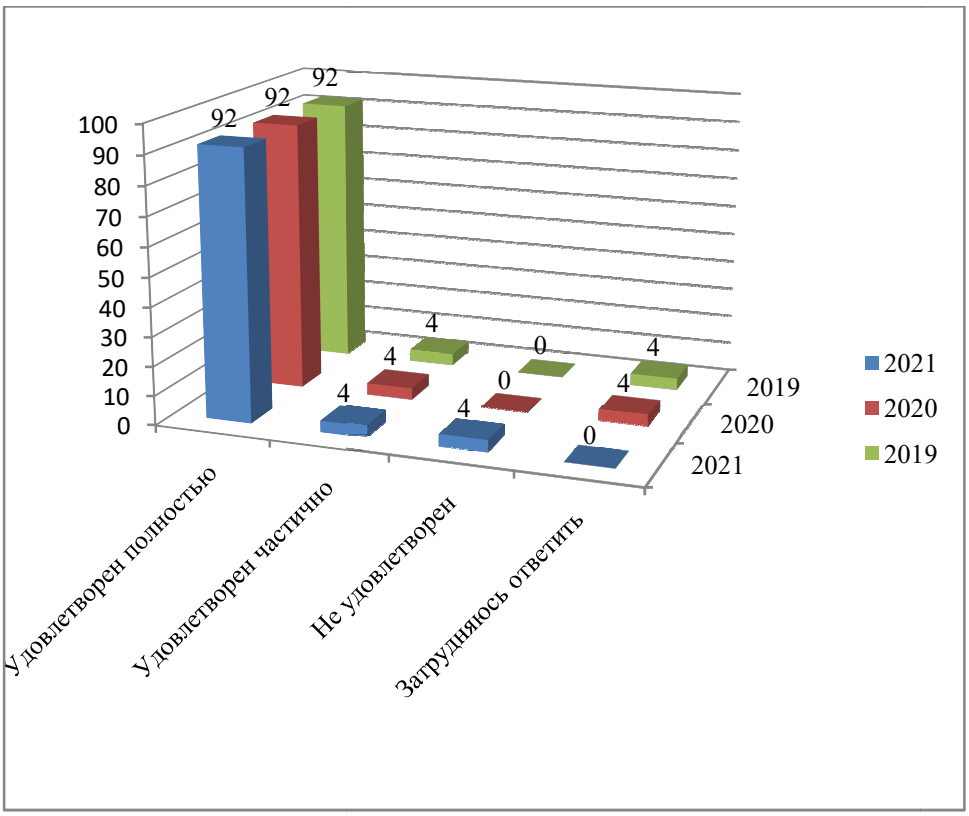
Вопрос: *Удовлетворены ли Вы уровнем профессиональной подготовки профессорско-преподавательского состава?*



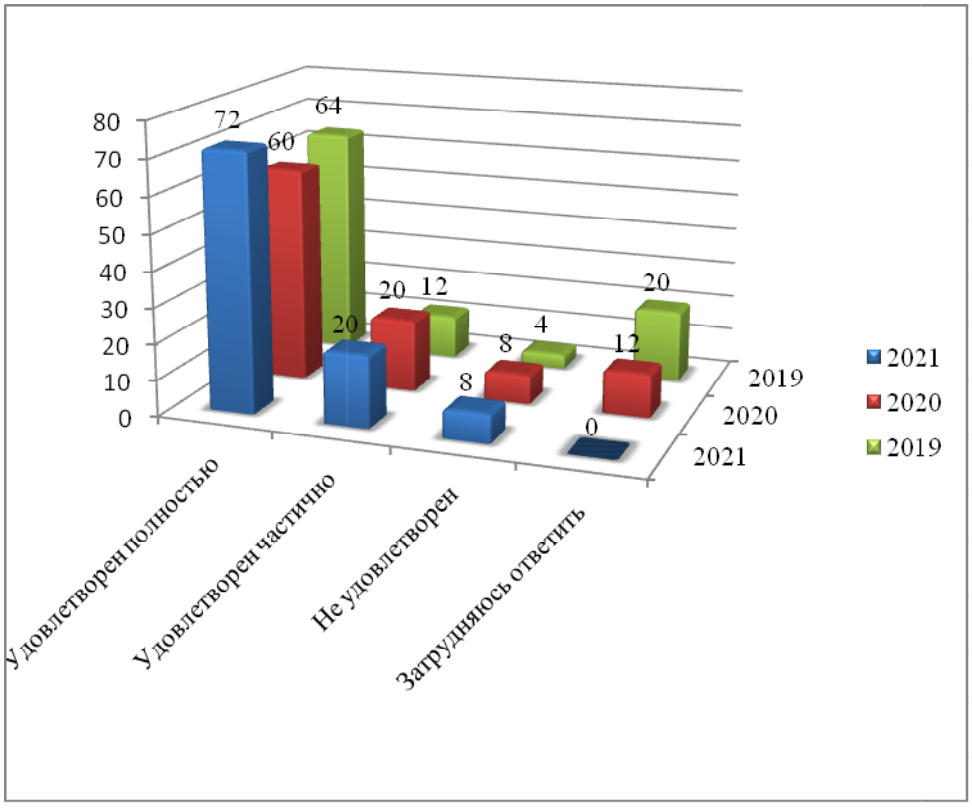
Вопрос: *Удовлетворены ли Вы организацией контроля за процессом обучения?*



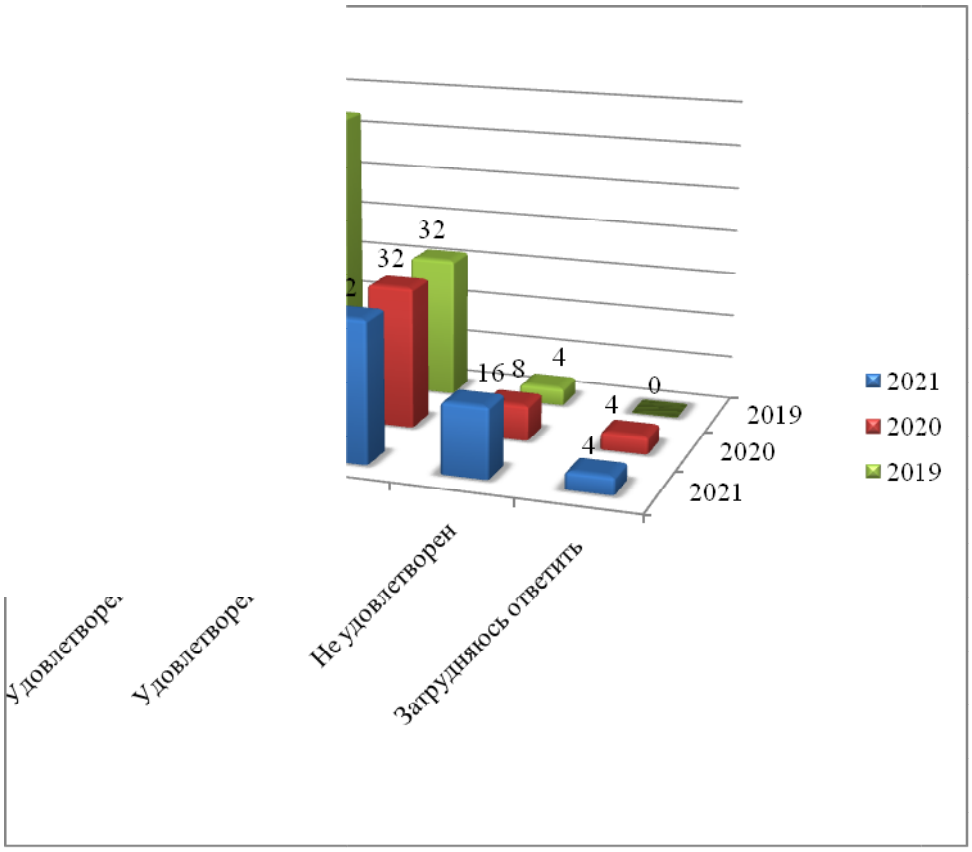
Вопрос: *Удовлетворены ли Вы признанием успехов в учебной, научно-исследовательской и внеучебной деятельности?*



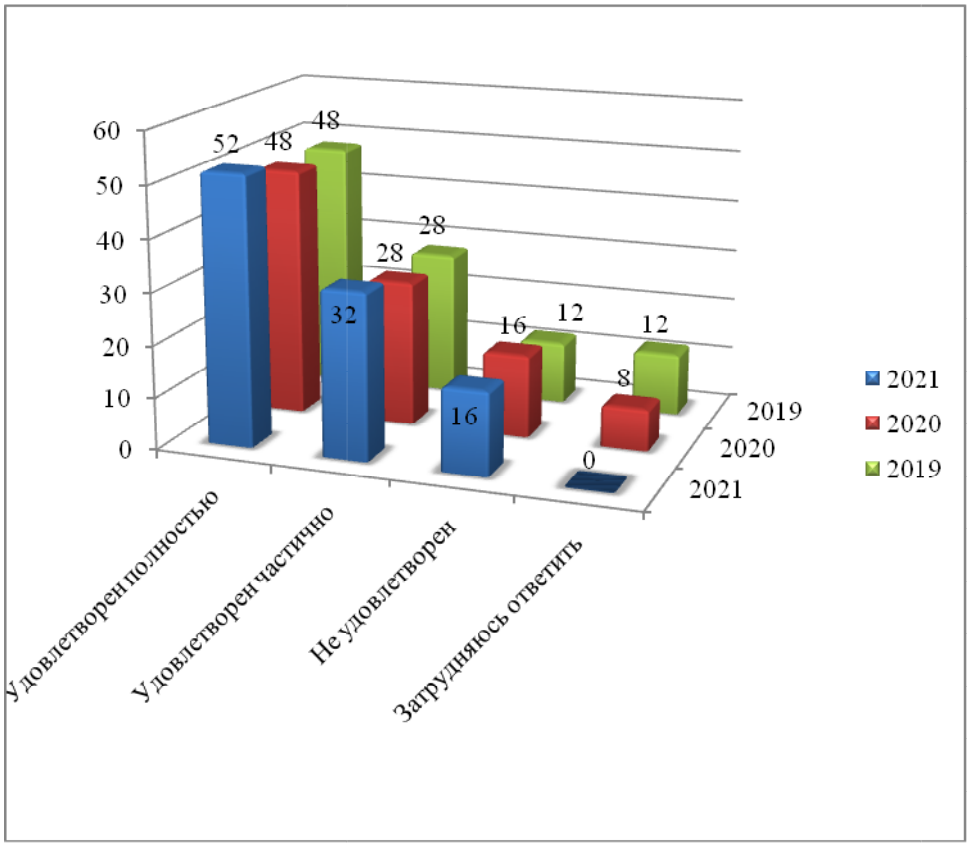
Вопрос: *Удовлетворены ли Вы уровнем овладения практическими навыками по приобретаемой специальности?*



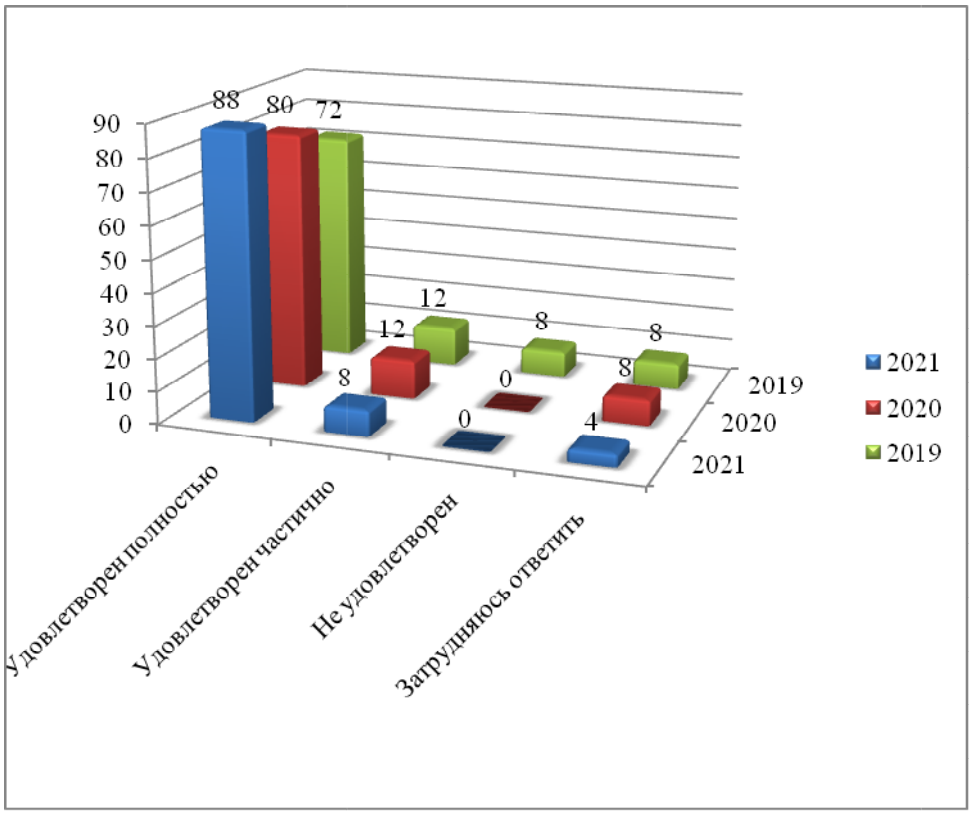
Вопрос: *Удовлетворены ли Вы обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (наглядные пособия, стенды, тренажеры и т.п.)?*



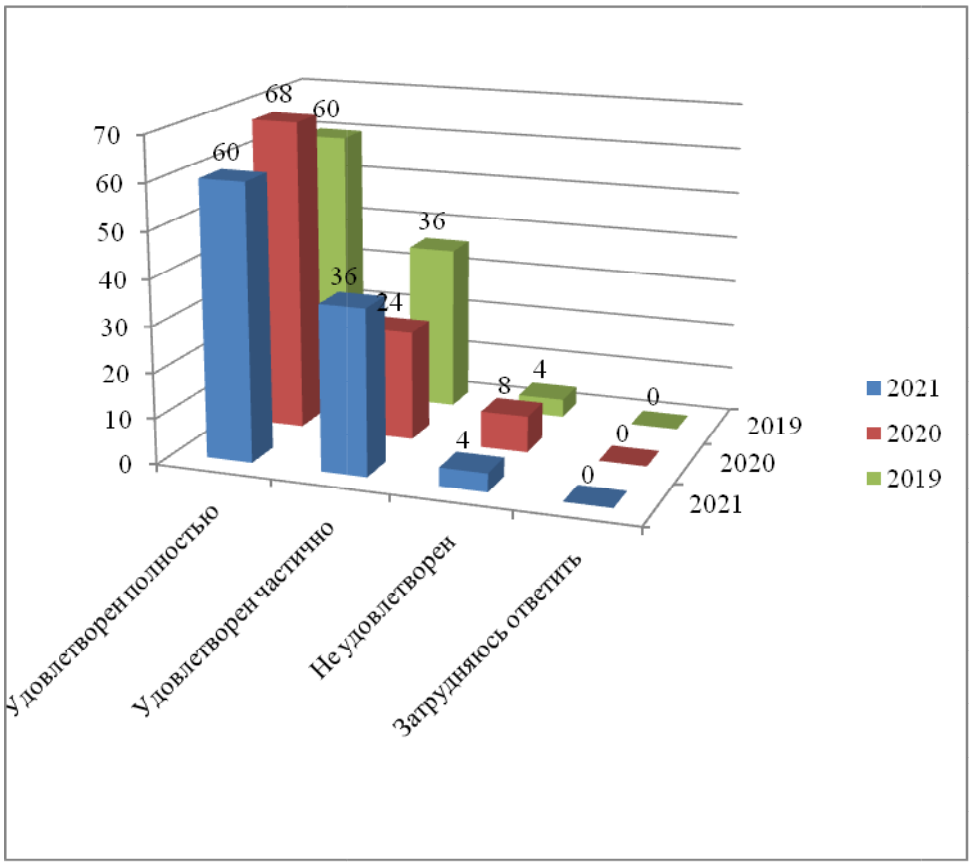
Вопрос: *Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий современным техническим оборудованием?*



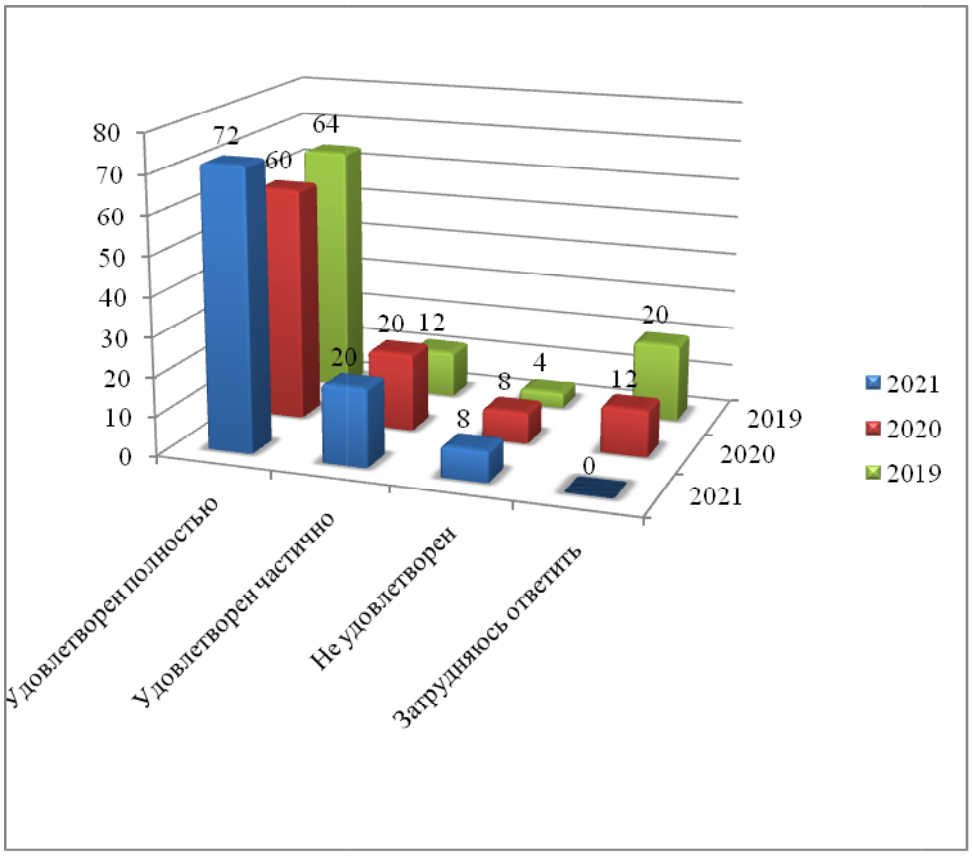
Вопрос: *Удовлетворены ли Вы уровнем доступности в вузе современных информационных технологий?*



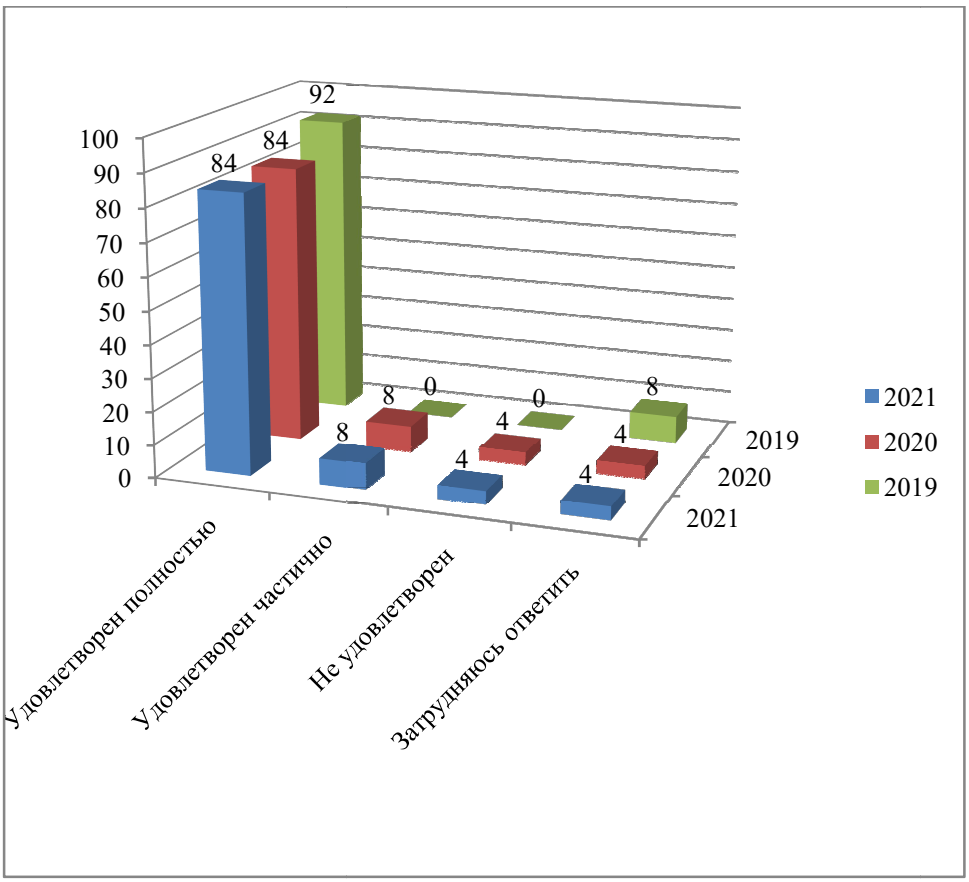
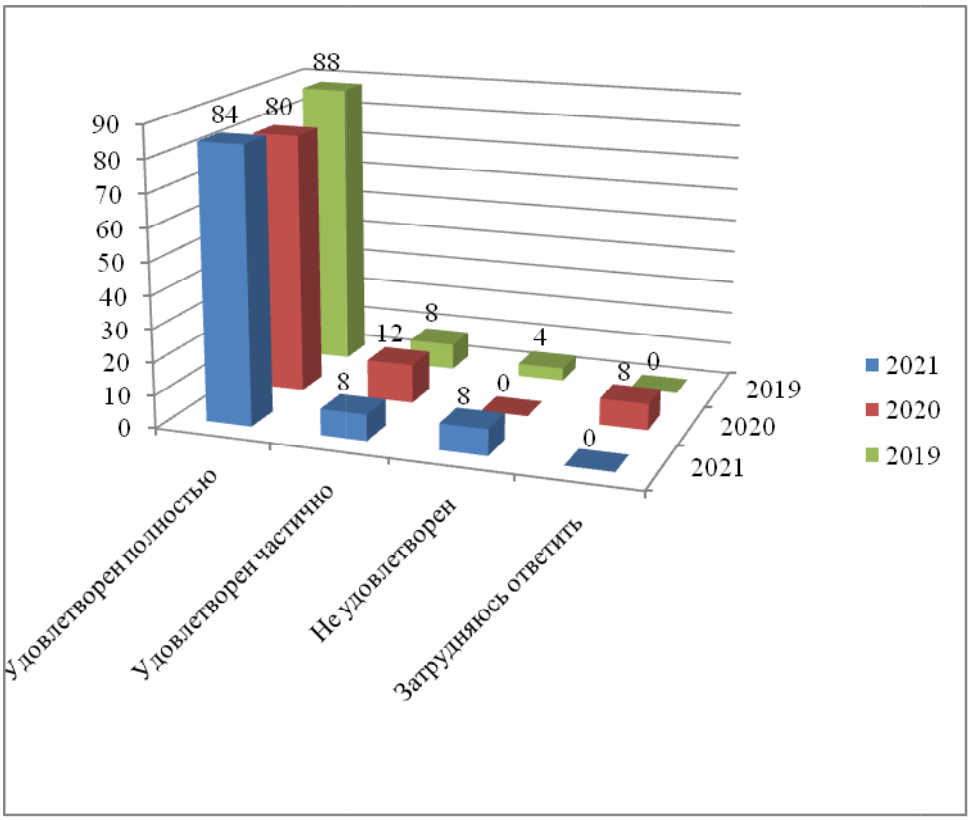
Вопрос: *Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?*



Вопрос: *Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией вуза (директоратом/ деканатом)?*



Вопрос: *Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?*



Вопрос: *Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе?*